

il caso

■ **SAN NICOLA DA CRISSA**

Brutta disavventura per numerosi utenti Telecom del piccolo centro Preserrese che, nell'ultima bolletta, si sono visti addebitare numerose chiamate verso i numeri speciali "Eutelia". A fare la segnalazione diversi cittadini che hanno voluto ricordare come «lo scorso anno fosse stato stabilito che le chiamate internazionali o satellitari a numeri di varie compagnie non dovevano essere pagati e che proprio per questo l'Authority aveva sta-

Pioggia di "bollette salate" a San Nicola

La denuncia di alcuni cittadini ai quali sono state addebitate telefonate mai fatte

bilito che i gestori non ne dovessero pretendere il pagamento». Ma il problema sembra essere che molte di queste telefonate non siano state mai effettuate. A scoprire "l'inghippo" alcuni giovani che raggiunti da "bollette salate" hanno deciso di contattare il proprio gestore telefonico per ulteriori chiarimenti. In questo caso i call-center, che hanno

risposto alle chiamate, hanno in un primo momento invitato gli utenti a pagare la somma dovuta, e a provvedere successivamente a richiamare per il reclamo. A questo punto, oltre il reclamo fatto pervenire al gestore della linea, i numerosi cittadini hanno deciso di informare gli enti consumatori, per avviare le pratiche di risarcimento. Per for-

tuna che fra qualche mese gli abitanti di San Nicola, potranno contare sulla nuova linea telefonica voip di gestione comunale, uno degli obiettivi che l'amministrazione comunale guidata dal sindaco Pasquale Fera si sono preposti per evitare ai propri cittadini brutte disavventure come questa.

Nicola Pirone